

Bestimmungen des Online-Shops Herstories.art

Diese Bestimmungen sind eine Reihe von Regeln für die Abwicklung von Bestellungen, die vom Kunden der Website Herstories.art aufgegeben werden, in Übereinstimmung mit den Anforderungen des anwendbaren Rechts, einschließlich des Wettbewerbs- und Verbraucherschutzgesetzes, des Verbraucherrechtsgesetzes und des Gesetzes über die Bereitstellung elektronischer Dienste sowie einschlägige Verordnungen und Rechtsakte der EU.

1. Angaben zum Eigentümer des Herstories.art-Shops und der einzigen Person, die für den Verkaufsprozess und die Abwicklung von Bestellungen über den Shop verantwortlich ist:

Marta Wlazlińska Umsatzsteuer-Identifikationsnummer: 9552091040 REGON: 320917274,

Wojska Polskiego 54a, 72-100 Goleniów,

Tel.: +48 533 101 016 Mail: herstories.art [AT] gmail.com

2. Gegenstand des Verkaufs sind **handgefertigte Keramikskulpturen und -figuren** sowie andere handgefertigte Innendekorationsprodukte. Das Geschäft bietet den Kauf der angebotenen Produkte und die Möglichkeit, eine personalisierte Skulptur zu bestellen.

3. **Sie können ein Produkt kaufen**, indem Sie einen interessanten Artikel in den Warenkorb legen und dafür bezahlen. Eine Bestellung für eine personalisierte Skulptur kann über das Kontaktformular auf der Registerkarte "Skulptur bestellen" oder per E-Mail an herstories.art [AT] gmail.com aufgegeben werden

4. **Um die Website korrekt anzuzeigen** und bei herstories.art einzukaufen, ist ein mit dem Internet verbundenes Gerät erforderlich, das das Surfen im Internet ermöglicht, wie z. B. ein Computer, Tablet, Smartphone.

5. **Der Kaufvorgang ist mit der Erhebung von Kundendaten** wie E-Mail-Adresse, Name, Nachname und Lieferadresse sowie einer Telefonnummer verbunden. Dies sind geschützte Daten, die Dritten nicht zugänglich gemacht werden können. Einzelheiten zur Speicherung von Daten gemäß den Verpflichtungen der **DSGVO** sind in der **Datenschutzrichtlinie enthalten, die auf der Website herstories.art verfügbar ist**

6. **Nach dem Kauf warte ich nicht länger als 14 Tage** auf die Zahlung des fälligen Betrags. Nach dieser Zeit wird die unbezahlte Bestellung automatisch storniert.

7. Der Kunde ist verpflichtet, korrekte Adressdaten sowie eine Telefonnummer für Kurierdienste anzugeben.

8. Der Versand des gekauften Produkts erfolgt innerhalb von **maximal 2 Werktagen**, die Lieferung dauert in der Regel bis zu 3 Werktagen in Polen, bis zu 7 Werktagen in die EU, bis zu 10 Tage in Europa NICHT-EU, maximal 20 Arbeitstage in den Rest der Welt.

Das Geschäft herstories.art führt alle Formalitäten im Zusammenhang mit der korrekten Zollabfertigung der Sendung durch, ist jedoch nicht verantwortlich für Verzögerungen, die sich aus dem Zolldienst ergeben, oder Verzögerungen, die außerhalb der Kontrolle des Geschäfts oder des Kurierdienstes liegen. Der Versand erfolgt durch private Kurierunternehmen oder Poczta Polska.

9. Ich akzeptiere die Reklamation, Rücksendung und den Produktaustausch. Zu diesem Zweck ist der Kunde verpflichtet, uns innerhalb von 14 Tagen nach Zustellung des Pakets mit dem zurückzusendenden oder umzutauschenden Produkt per E-Mail unter herstories.art [AT] gmail.com zu kontaktieren. Alle Produkte, die zurückgegeben oder umgetauscht werden müssen, müssen innerhalb von 30 Tagen zurückgegeben werden.

Im Falle eines beschädigten Produkts werden die Versandkosten vom herstories.art-Shop getragen. Im Falle einer Rücksendung oder eines Ersatzes ohne Verschulden des Stores oder des Kurierdienstes gehen die Versandkosten zu Lasten des Kunden. Dies gilt für Fälle, in denen die Rückgabe oder der Ersatz auf Unzufriedenheit des Kunden zurückzuführen ist und das Produkt der im Angebot enthaltenen Beschreibung und den Fotos entspricht, mit denen sich der Kunde vor dem Kauf vertraut gemacht hat.

10. Die Rückgabe gilt nicht für personalisierte Produkte, die auf Bestellung angefertigt werden, in Fällen, in denen die Personalisierung es unmöglich macht, das Produkt einem anderen Kunden anzubieten. Eine Reklamation wird jedoch beispielsweise dann anerkannt, wenn das Produkt beschädigt ist, und in anderen gesetzlich vorgesehenen Fällen.

11. Der Shop herstories.art gewährleistet sichere und moderne Zahlungen über einen externen Transaktionsdienst.

12. Gebühren wie Zölle oder sonstige Abgaben, die sich aus den gesetzlichen Bestimmungen des Landes ergeben, in dem der Kunde lebt, trägt der Kunde.

13. Alle möglichen Streitigkeiten werden auf der Grundlage des anwendbaren Rechts beigelegt, es ist auch möglich, die Online-OS-Streitbeilegungsplattform zu nutzen - eine speziell eingerichtete Stelle für Kunden aus der EU, Norwegen, Island oder Liechtenstein:
<https://ec.europa.eu/consumers/odr>