

Regulamin sklepu internetowego Herstories.art

Niniejszy regulamin to zbiór zasad dotyczących obsługi zamówień dokonanych przez Klienta serwisu Herstories.art, zgodny z wymogami obowiązującego prawa, m. in. ustawy o ochronie konkurencji i konsumentów, ustawie o prawach konsumentach, ustawie o świadczeniu usług drogą elektroniczną, a także odpowiednich rozporządzeń i aktów prawa unijnego.

- Dane właściciela sklepu Herstories.art** i jedynej osoby odpowiedzialnej za proces sprzedaży i obsługi zamówień dokonanych za pośrednictwem Sklepu:
Marta Wlazlińska NIP: 9552091040 REGON: 320917274,
Wojska Polskiego 54a, 72-100 Goleniów,
Tel.: +48533101016 mail: herstories.art[AT]gmail.com
- Przedmiotem sprzedaży są **ręcznie wykonane rzeźby i figurki ceramiczne** i inne ręcznie wykonane produkty wyposażenia wnętrz. Sklep oferuje zakup oferowanych produktów oraz możliwość zamówienia spersonalizowanej rzeźby.
- Zakupu produktu** można dokonać przez dodanie interesującego **przedmiotu do Koszyka i opłacenie go**. Zamówienie na spersonalizowaną rzeźbę można złożyć przez formularz kontaktowy dostępny w zakładce „**zamów rzeźbę**” lub poprzez wysłanie maila na adres herstories.art[AT]gmail.com
- Do **prawidłowego wyświetlenia serwisu** i dokonania zakupu w sklepie herstories.art wymagane jest podłączone do Internetu urządzenie umożliwiające przeglądanie Internetu, jak komputer, tablet, smartfon.
- Dokonywanie zakupu związane jest z **gromadzeniem danych Klienta**, takich jak adres mailowy, imię, nazwisko oraz adres dostawy wraz z numerem telefonu. Są to dane, które są chronione i nie podlegają udostępnieniu osobom trzecim. Szczegóły związane z przechowywaniem danych **zgodnie z obowiązkami RODO zawarte są w Polityce Prywatności** dostępnej na stronie herstories.art
- Po dokonaniu zakupu **oczekuję na wpłatę należności przez okres nie dłuższy niż 14 dni**. Po tym czasie nieopłacone zamówienie zostaje automatycznie **anulowane**.
- Klient zobowiązany jest do podania prawidłowych danych adresowych** wraz z numerem telefonu do obsługi kurierskiej.
- Wysłanie kupionego produktu nastąpi maksymalnie w ciągu 2 dni roboczych**, dostarczenie przesyłki trwa zazwyczaj do 3 dni roboczych na terenie Polski, maksymalnie do 7 dni roboczych na terenie EU, maksymalnie do 10 dni na terenie Europy NON-EU, maksymalnie 20 dni roboczych do pozostałych krajów świata.
Sklep herstories.art dokonuje wszystkich formalności związanych z prawidłową odprawą celną przesyłki, natomiast nie bierze odpowiedzialności za opóźnienie wynikające z obsługi celnej lub opóźnieniami, na które sklep ani obsługa kurierska nie mają wpływu.
Wysyłka realizowana jest przez **prywatne firmy Kurierskie lub Poczta Polska**.
- Akceptuję reklamację, zwroty i wymianę produktu**. W tym celu Klient jest zobowiązany do kontaktu mailowego pod adresem herstories.art[AT]gmail.com w ciągu **14 dni** od dostarczenia przesyłki z wymagającym zwrotu lub wymiany produktem. Produkt wymagający zwrotu lub wymiany **naależy zwrócić w ciągu 30 dni**.
Koszt przesyłki w przypadku zniszczonego produktu ponosi sklep herstories.art. W przypadku zwrotu, lub wymiany nie wynikających z winy Sklepu ani obsługi kurierskiej koszt przesyłki spoczywa na Kliencie. **Dotyczy to przypadków, gdy zwrot lub wymiana wynika z niezadowolenia klienta, natomiast produkt jest zgodny z opisem i zamieszczonymi w ofercie zdjęciami**, z którymi Klient zapoznał się przed zakupem.
- Zwrotowi nie podlegają produkty spersonalizowane** wykonane na zamówienie, w przypadkach gdy personalizacja uniemożliwia zaoferowanie produktu innemu klientowi. Natomiast reklamacja jest uznawana, gdy np. produkt ulegnie zniszczeniu i w innych przypadkach przewidzianych przez obowiązujące prawo.
- Sklep herstories.art zapewnia **bezpieczne i nowoczesne płatności** realizowane za pomocą zewnętrznego serwisu transakcyjnego.
- Za opłaty takie jak cło czy inne podatki** wynikające z przepisów prawa kraju zamieszkiwanego przez Klienta **odpowiedzialny jest Klient**.
- Wszelkie ewentualne spory** rozstrzygane będą na kanwie obowiązującego prawa, istnieje też możliwość skorzystania z działającej online **Platformy Rozstrzygania Sporów ODR** – specjalnie powołanego organu dla Klientów z UE, Norwegii, Islandii lub Liechtensteinu: <https://ec.europa.eu/consumers/odr>